

## Anfrageformular für Einsendung

Order Form for Mail-in Repairs

### Rechnungsadresse (Billing Address)

Name / Vorname: \_\_\_\_\_

Last Name / First Name:

Firma: \_\_\_\_\_

Company:

Straße / Nr.: \_\_\_\_\_

Street / No.:

Telefonnummer: \_\_\_\_\_

Phone Number:

PLZ / Ort: \_\_\_\_\_

Zip Code / City:

E-Mail-Adresse: \_\_\_\_\_

Email Address:

### Lieferadresse (Shipping Address)

Name / Vorname: \_\_\_\_\_

Last Name / First Name:

Firma: \_\_\_\_\_

Company:

Straße / Nr.: \_\_\_\_\_

Street / No.:

PLZ / Ort: \_\_\_\_\_

Zip Code / City:

### Angaben zum Gerät (Device Info)

Modell: \_\_\_\_\_

Model:

Seriennummer: \_\_\_\_\_

Serial Number:

Zubehör: \_\_\_\_\_

Accessories:

Sperrcode<sup>2</sup>: \_\_\_\_\_

Lock Code<sup>2</sup>:

Wurde das Gerät bereits geöffnet?  Ja  Nein  
Has the device already been opened?  
Yes No

Lag bereits ein Wasserschaden vor?  Ja  Nein  
Does the device have water damage?  
Yes No

Wenn Ja, von iDoc?  Ja  Nein  
Yes, by iDoc?  
Yes No

Kostenvoranschlag erwünscht?  Ja  Nein  
Do you want an estimate?  
Yes No

### Reparaturauftrag<sup>1</sup> (Repair Order)

Display / Scheibe  
Display / Screen

Kopfhöreranschluss  
Headphone Jack

Lautstärketaste  
Volume Button

Wasserschaden  
Water Damage

Rückschale  
Back Cover

Lautsprecher  
Speaker

Stummschalter  
Mute Button

Akku  
Battery

Kamera vorne  
Front Camera

Hörmuschel  
Earpiece

Dock / Lightning Connector  
Dock / Lightning Connector

Home-Taste  
Home Button

Kamera hinten  
Rear Camera

Mikrophon  
Microphone

Software  
Software

Diagnose  
Diagnostic Test

Kameralinse  
Camera Lens

Standby-Taste  
Sleep / Wake Button

Panzerfolie  
Tempered Glass Screen Protector

### Fehlerbeschreibung / Bemerkungen (Error Description / Comments)

---



---



---

<sup>1</sup>Die Reparatur der Geräte und der Austausch von Komponenten kann zu Datenverlusten führen. iDoc stellt ausschließlich den Auslieferungszustand ab Werk wieder her. Die Datensicherung sowie die Wiederherstellung liegt in der Verantwortung des Kunden. iDoc übernimmt keine Haftung für direkte oder indirekte Schäden, welche durch einen Datenverlust verursacht wurden.

<sup>2</sup>Der Sperrcode des Geräts ist für den Eingangs- bzw. Ausgangscheck erforderlich, um bspw. Bestandsschäden festzustellen und Gewährleistungsansprüche zu geben. Die Daten auf dem Gerät bleiben dabei unangetastet, werden weder eingesehen, noch an Dritte weitergegeben.

Ort / Datum  
Place / Date

Unterschrift (Auftraggeber)  
Signature (Customer)